

# Pravilnik o zasebnosti

Preden se spustimo v podrobnosti, bi se radi prepričali, da veste, kako velik pomen dajemo vaši zasebnosti.

Vemo, da ste to že slišali, a mi smo pri tem iskreni.

**Zaupali ste nam z izbiro storitev ibookGOLF in mi cenimo vaše zaupanje. To pomeni, da smo zavezani k zaščiti in varovanju vseh osebnih podatkov, ki nam jih zaupate.**

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje, kdo smo, kako in zakaj zbiramo, posredujemo in uporabljamo vaše osebne podatke ter kako lahko uveljavljate pravico do zasebnosti.

Če imate kakršnokoli vprašanje ali če niste gotovi glede naše rabe vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na nas z uporabo kontaktnih informacij, podanih v poglavju »Kako stopite v stik z nami«.

## Kdo smo

ibookGOLF golf klubom ponuja platformo za prodajo startnih časov (»tee times«) in drugih storitev, ki so povezane z ali ki nadgrajujejo igranje golfa (kot so tekmovanja, prostovoljske akcije in dogodki), preko našega spletnega mesta (»spletno mesto«), mobilne aplikacije in bloga ter drugih spletnih platform (skupaj: »platforma«).

Morebiti se boste vprašali, zakaj to omenjamo.

- Gre za to, da se vse informacije, ki jih najdete v pravilniku o zasebnosti, nanašajo na vse omenjene platforme. Več platform, a zgolj en pravilnik o zasebnosti.
- Ta pravilnik o zasebnosti velja za vse vrste osebnih podatkov, ki jih zbiramo na platformi ali preko drugih stikov, ki bi jih morebiti imeli z nami v povezavi s platformo (na primer, če stopite v stik z našo službo za uporabnike preko elektronske pošte).

**ibookGOLF je zavezan k zaščiti zasebnosti vseh naših članov in obiskovalcev spletnega mesta.**

Vabimo vas, da preberete pravilnik o zasebnosti, da bi spoznali naše prakse glede tega, kako uporabljamo in ščitimo osebne podatke, ki nam jih posredujete.

## Kako stopite v stik z nami

Za namene Splošne uredbe o varstvu podatkov iz leta 2016 (»uredba«) je upravljavec podatkov naslednji:

**ibookGOLF d.o.o.**

**Matična št. 559122-9389**

**Rakuševa 30, Ljubljana**

**Slovenija**

[contact@ibookgolf.com](mailto:contact@ibookgolf.com)

## Stopanje v stik z nami

Če imate vprašanja ali pripombe v zvezi s tem pravilnikom o zasebnosti ali glede uporabe vaših osebnih podatkov, nam pošljite elektronsko pošto na naslov

[contact@ibookgolf.com](mailto:contact@ibookgolf.com).

Če imate splošna vprašanja glede vašega računa ali kako stopiti v stik s službo za uporabnike, če potrebujete pomoč, obiščite naš spletni center za pomoč na naslovu [contact@ibookgolf.com](mailto:contact@ibookgolf.com).

Če stopite v stik z nami, bomo morda morali preveriti vašo identiteto, preden vam bomo lahko pomagali.

Skozi ta proces vas bomo vodili in postopek ne zahteva veliko časa ali truda. Moramo pa biti posebej previdni, ker dajemo velik pomen varnosti vaših podatkov.

## Katere osebne podatke zbiramo in zakaj

Vaši osebni podatki, ki jih zbiramo, na splošno spadajo v kategorije, naštetih v alinejah v nadaljevanju.

Kaj počnemo z zbranimi podatki?

Na kratko povedano, ponujamo vam izreden nabor produktov in storitev in se trudimo za njihovo stalno izboljševanje.

**Podatki, ki jih podate prostovoljno**

Na določenih delih platforme vas lahko prosimo za prostovoljno predložitev podatkov.

Tako vas lahko na primer zaprosimo, da nam predložite vaše kontaktne podatke za registracijo računa pri nas, za to da se naročite na trženjska sporočila (npr. da vam pošiljamo informacije o naših produktih, storitvah in promocijskih ponudbah, za katere ocenimo, da bi vas znale zanimati) in/ali za to da nam pošljete vprašanja (npr. za stike z našim osebjem za pomoč uporabnikom).

Osebnih podatki, za katere zaprosimo, in razlogi, zakaj to storimo, vam bodo pojasnjeni, ko vas zaprosimo za predložitev osebnih podatkov.

### **Podatki, ki jih zbiramo avtomatično**

Ko obiščete platformo, se lahko zgodi, da zbiramo podatke z vaše naprave (bodisi telefona bodisi računalnika) avtomatično.

V nekaterih državah, kar vključuje države Evropskega gospodarskega prostora, se ti podatki lahko štejejo za osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

- Konkretno lahko podatki, ki se zbirajo avtomatično, vključujejo informacije, kot so IP naslov, vrsta naprave in značilnosti programske opreme, enolična identifikacijska številka naprave, tip brskalnika, širša geografska lokacija (npr. država ali mesto) in druge tehnične informacije.
- Zbiramo lahko tudi podatke o tem, kako je vaša naprava komunicirala s platformo, vključno z obiskanimi stranmi in povezavami, na katere ste kliknili.
- S pomočjo naše aplikacije lahko tudi zaznamo vašo lokacijo, a to funkcijo lahko izklopite v nastavitvah vaše naprave.

Zbiranje teh podatkov nam omogoča preverjanje vaše identitete in olajša preprečevanje zlorab ter izboljša poznavanje uporabnikov platforme, na primer, od kje prihajajo in kakšne vsebine jih zanimajo.

Te podatke uporabljamo za interne analize, izboljšanje kakovosti storitev ter prilagajanje uporabniške izkušnje s prikazovanjem vsebin in storitev, za katere menimo, da so za vas najbolj ustrezne.

Nekateri podatki se lahko zbirajo s pomočjo piškotkov, spletnih svetilnikov in podobnih sledilnih tehnologij. Preberite si naš pravilnik o piškotkih za

pridobitev informacij glede tega, kako in zakaj uporabljamo piškotke in podobne tehnologije. Podatki, ki jih pridobimo od tretjih oseb

V nekaterih primerih lahko pridobimo vaše osebne podatke od tretjih oseb (vključno s ponudniki storitev družbenih medijev), a to zgolj v primerih, ko smo preverili, da imajo te tretje osebe bodisi vaše soglasje bodisi da jim zakonodaja na kakšen drug omogoča ali od njih zahteva, da nam predložijo vaše osebne podatke.

Vrste podatkov, ki jih pridobivamo od tretjih oseb, vključujejo informacije o vaših spletnih interakcijah s temi osebami, te podatke pa uporabljamo za spremljanje in analiziranje trendov in rabe, izboljševanje kakovosti storitev in prilagajanje vaše uporabniške izkušnje ter predlaganje produktov in storitev, za katere menimo, da bi vas utegnile zanimati.

## Komu lahko razkrijemo podatke

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo naslednjim kategorijam prejemnikov:

1. Družbam v naši skupini, drugim ponudnikom storitev in partnerjem, ki za nas obdelujejo podatke (npr. podpora delovanju, nudenje funkcionalnosti ali pomoč pri izboljševanju varnosti našega spletnega mesta ali izvajanje analiz za povečanje kakovosti storitev in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje) ali kako drugače obdelujejo osebne podatke za namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti, ali tiste, o katerih vas obvestimo, ko od vas zbiramo osebne podatke. Večina ponudnikov storitev, ki sodeluje z nami, deluje v Evropi, a občasno lahko pošiljajo osebne podatke tudi v ZDA. V nadaljevanju predstavljamo nekaj primerov ponudnikov storitev, s katerimi sodelujemo, in zakaj. Pošljite nam vprašanje, če želite več informacij.

- Google nam pomaga pri analizah in izbiri oglasov, ki odražajo vaše interese,
- dSpot nam pomaga pri pošiljanju elektronske pošte in
- Facebook nam pomaga pri ocenjevanju uspešnosti oglaševanja in izbiri oglasov, ki odražajo vaše interese,

2. Pristojni organi pregona, regulatorni organi, državne agencije, sodišča in druge osebe, če menimo, da je razkritje potrebno zaradi (i) veljavne zakonodaje ali predpisov, (ii) izvajanja, uveljavitve ali

obrambe naših zakonskih pravic ali (iii) zaščite vaših vitalnih interesov ali interesov drugih oseb,

3. Kot pomoč tretjim osebam pri prikazovanju oglasov, ki odražajo vaše interese, z uporabo podatkov, ki jih predložite, ko dostopate do naših spletnih strani, vsebin ali storitev. Oglasi na podlagi interesov, imenovani tudi prilagojeni ali ciljani oglasi, se vam prikazujejo na podlagi aktivnosti, kot so nakupi preko našega spletnega mesta, uporaba naprav, aplikacij ali programske opreme, obisk spletnih strani, ki vsebujejo naše vsebine ali oglase, ali interakcija z našimi orodji. Nudimo vam izbiro glede prikazovanja oglasov na podlagi interesov. Lahko se odločite, da ne želite prejemati oglasov na podlagi interesov, kar potrdite tukaj. Še vedno boste videli oglase, a žal več ne bodo prilagojeni in zato za vas morda irelevantni.
  
4. Dejanski ali morebitni kupci (ter njihovi zastopniki in svetovalci) v zvezi z morebitnimi nakupi, združitvami ali pridobitvami katerega dela našega podjetja, pri čemer mora kupec uporabiti osebne podatke zgolj za namene, razkrite v tem pravilniku o zasebnosti, in
  
5. Druge osebe ali organizacije ob vašem soglasju z razkritjem, kot je neizključno navedeno v nadaljevanju:
  - Golf klubi, kjer kupite startne čase ali rezervacije, bodo za namene nudenja storitev prejeli podatke o vas in vaših spremljevalcih ter s tem postali »upravljavci podatkov« glede podatkov, ki jih prejmejo v zvezi z vašo rezervacijo ali nakupom. Nikomur ne pošiljamo niti razkrivamo podatkov o kreditnih karticah, ti podatki so shranjeni pri našem obdelovalcu plačil Stripe.com, golf klub pa pridobi plačilo s kreditne kartice zgolj preko šifriranih žetonov, glede na nakup in v skladu s pravilnikom glede nerazkritja in odpovedi.
  - Ponudniki, ki v našem imenu nudijo storitve ali funkcije, vključno z obdelovanjem plačil s kreditnih kartic, poslovnimi analizami, storitvami uporabnikom, trženjem, pošiljanjem anket ali nagradnih iger in preprečevanjem prevar. Tretjim osebam tudi dovolimo zbiranje podatkov v našem imenu, po potrebi tudi za upravljanje funkcij na našem spletnem mestu ali aplikacijah oz. boljše prikazovanih oglasov, prilagojenih vašim interesom. Tretje osebe imajo dostop do in lahko zbirajo podatke samo kolikor je to potrebno za izvajanje zadanih funkcij in teh podatkov ne smejo deliti ali uporabljati za noben drug namen. Uveljavljati morajo tudi

iste prakse glede varnosti podatkov kot mi. Te tretje osebe, ki ponujajo storitve, imajo lahko sedež v državah z manjšo zaščito osebnih podatkov, kot je ta, ki jo uživata v državi, kjer prebivate. Vendar pa si bomo prizadevali za zaščito vseh zbranih osebnih podatkov v skladu s strogimi standardi zaščite podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov.

- Poslovni partnerji, s katerimi skupaj nudimo produkte ali storitve, ali katerih produkti ali storitve so na voljo na našem spletnem mestu ali preko naše aplikacije. Lahko razberete, če je v nudenje produkta ali storitve, ki jo naročate, vključena tretja oseba po tem, da je vidno njeno ime, bodisi samostojno bodisi skupaj z našim. Če se odločite za te opsijske storitve, bomo morda morali deliti vaše podatke, vključno z osebnimi, s tovrstnimi partnerji. Nimamo nadzora nad pravili naših poslovnih partnerjev glede zasebnosti.
- Spletna mesta posredniki – če ste bili na naše spletno mesto poslani z drugih spletnih strani (na primer, preko povezave, na katero ste kliknili na drugem spletnem mestu, ki vas je pripeljala na to spletno stran), bomo morda morali deliti vaše podatke s tovrstnimi spletnimi mesti. Priporočamo, da si ogledate pravilnike glede zasebnosti spletnih mest, ki so vas poslala k nam. To nam omogoča, če se s tem strinjate, da vam pošiljamo informacije o produktih in storitvah, tako povezanih z golfom kot tudi drugih, ki bi vas utegnile zanimati.

## **Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov (samo za obiskovalce iz EGP)**

Če ste obiskovalec iz držav Evropskega gospodarskega prostora, so zgoraj orisane pravne podlage za zbiranje in uporabo osebnih podatkov odvisne od vrste le-teh in od konkretnega konteksta njihovega zbiranja.

Praviloma zbiramo osebne podatke zgolj z vašim soglasjem, če jih potrebujemo za izpolnitev pogodbe, ki jo imamo z vami, ali če imamo legitimni interes za njihovo obdelavo, katerega uveljavitev ne onemogočajo interesi zaščite podatkov ali temeljne pravice in svoboščine. V nekaterih primerih imamo zakonsko obveznost za zbiranje osebnih podatkov ali pa le-te potrebujemo za zaščito vitalnih interesov vas ali drugih oseb.

Ko vas prosimo za posredovanje osebnih podatkov na podlagi zakonske zahteve ali za stik z vami, je to jasno navedeno na zadevni točki, z navedbo, ali je posredovanje osebnih podatkov obvezno ali ne (kot tudi, kakšne so posledice, če jih ne posredujete).

Prav tako vam ob prošnji za pridobitev in uporabo vaših osebnih podatkov na podlagi legitimnih interesov nas ali tretjih oseb razkrijemo, kateri legitimni interesi so to. Preberite si naš pravilnik o piškotkih, če vas zanima, kako in zakaj zbiramo informacije s pomočjo piškotkov.

Če imate kakšno vprašanje ali če vas še kaj zanima glede pravnih podlag za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov, se obrnite na nas preko stikov, navedenih v poglavju »Kako stopite v stik z nami« zgoraj.

## **Na kakšen način varujemo vaše osebne podatke**

Izvajamo tehnične in organizacijske ukrepe, ki so potrebni za zaščito osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo. Ukrepi so pripravljene za nudenje ravni zaščite, ki ustreza tveganju pri obdelavi osebnih podatkov.

Skrb za zaupnost gesla, ki ste ga izbrali za dostop do nekaterih delov spletnega mesta, je vaša odgovornost. Svetujemo, da z nikomer ne delite podatkov za prijavo, vključno z geslom.

Ne prevzemamo odgovornosti za nepooblaščen transakcije, izvedene z uporabo vašega imena in gesla.

Pošiljanje podatkov preko interneta ni povsem varno. Čeprav izvajamo ukrepe za zaščito vaših podatkov, ne moremo zagotoviti popolne varnosti pošiljanja podatkov na platforme.

## **Hramba podatkov**

Osebne podatke hranimo na podlagi obstoječe legitimne poslovne potrebe (da vam, na primer, nudimo zahtevano storitev ali da zagotovimo skladnost z zakonodajnimi, davčnimi ali računovodskimi zahtevami).

Če nimamo obstoječe legitimne poslovne potrebe za obdelavo osebnih podatkov, bomo slednje bodisi izbrisali bodisi anonimizirali, če pa to ne bom mogoče (na primer, ker so osebni podatki shranjeni v rezervnih arhivih), jih bomo varno shranili in preprečili nadaljnjo obdelavo, dokler ne bo mogoč njihov izbris.

Vaših osebnih podatkov ne bomo hranili več kot 2 leti od zadnje prijave v iBookGOLF.

## Mednarodno pošiljanje podatkov

Vaši osebni podatki se lahko pošljejo in obdelujejo v državah, ki niso država vašega bivališča.

Njihova zakonodaja za zaščito podatkov se lahko razlikuje od zakonodaje v vaši državi.

Naši spletni strežniki, družbe v skupini ter drugi ponudniki storitev in poslovni partnerji delujejo po vsem svetu. To pomeni, da se bodo morda morali zbrani osebni podatki obdelovati v drugih državah.

Vendar pa so nameščene ustrezne varovalke za to, da so osebni podatki zaščiteni v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti.

Te varovalke sestavljajo bodisi (a) primerna določila pogodb, sklenjenih s tretjimi osebami, bodisi (b) ustrezna zakonodaja za zaščito podatkov države, v katerih se nahaja tretja oseba.

## Avtomatično odločanje

V nekaterih primerih se vaše osebne podatke uporabi za avtomatične odločitve (vključno z ustvarjanjem profila), ki vas pravno ali kako drugače zadevajo.

Avtomatične odločitve pomenijo, da odločitve, ki vas zadevajo, sprejmejo avtomatično računalniki (z uporabo programskih algoritmov), brez človekovega posega.

Avtomatične odločitve uporabljamo na primer za določitev vam prilagojene razporeditve polj na našem spletnem mestu.

Uvedli smo ukrepe za zagotavljanje varovanja pravic in interesov posameznikov, katerih osebni podatki se uporabljajo pri avtomatičnem odločanju, vključno s prekinitvijo avtomatičnega odločanja na podlagi pisne zahteve člana.

Če vas avtomatična odločitev zadeva, imate pravico, da ji ugovarjate, izrazite svoje stališče in zahtevate človekov pregled odločitve.

To pravico uveljavite tako, da se obrnete na nas preko stikov, navedenih v poglavju »Kako stopite v stik z nami« zgoraj.



## Vaše pravice glede zaščite podatkov

Vaše pravice glede zaščite podatkov so naslednje:

Kadarkoli lahko dostopate do, posodobite ali zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, tako da se obrnete na nas preko stikov, navedenih v poglavju »Kako stopite v stik z nami« zgoraj, ali pa lahko uveljavljate pravico do pozabe z izpolnitvijo zahtevka tukaj.

Če od nas zahtevate izbris podatkov, boste morali odstraniti našo aplikacijo (če uporabljate dostop preko mobilnega telefona) za izbris podatkov, ki so ostali na vaši napravi.

Če prebivate v Evropski uniji, lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, zahtevate omejitev obdelave osebnih podatkov ali zahtevate prenos le-teh.

Tudi te pravice uveljavite tako, da se obrnete na nas preko stikov, navedenih v poglavju »Kako stopite v stik z nami« zgoraj.

Toplo priporočamo, da dovolite, da vas obveščamo o naših produktih, storitvah in posebnih ponudbah, ki bi vas po našem mnenju utegnile zanimati, saj nam ne bi bilo ljubo, če vam ne bi uspelo izkoristiti popusta pri enem od vaših najljubših golf klubov.

Seveda pa se lahko kadarkoli odločite, da od nas sporočil več ne želite prejemati. To pravico uveljavite tako, da kliknete na povezavo »Odnaroči se« ali »Ne želim« v promocijskem elektronskem sporočilu ali preko nastavitve računa.

Ne morete se odnaročiti od prejemanja določenih elektronskih sporočil, ki niso promocijske narave, kot so sporočila v zvezi s transakcijami na vašem računu ali ko vam pošljemo sporočila glede sistemskih posodobitev ali težav.

Če ne želite prejemati drugih oblik promocijskih materialov (na primer preko pošte ali telefonskega klica), se obrnite na nas preko stikov, navedenih v poglavju »Kako stopite v stik z nami« zgoraj.

Če ne želite prejemati iBookGOLF promocijskih sporočil na mobilno napravo, to lahko izklopite v nastavitvah vaše mobilne naprave.

Če osebne podatke zbiramo in obdelujemo z vašim soglasjem, lahko to soglasje kadarkoli prekličete. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelav, izvedenih pred preklicem, niti ne na obdelavo osebnih podatkov na drugih zakonskih podlagah.

V zvezi z zbiranjem in uporabo vaših osebnih podatkov se lahko pritožite na organ, pristojen za zaščito podatkov. Za več informacij se obrnite na organ, pristojen za zaščito podatkov v vaši državi. (Kontaktne podatke organov, pristojnih za zaščito podatkov, v državah Evropskega gospodarskega prostora, Švici in nekaterih neevropskih državah (vključno z ZDA in Kanado) so na voljo tukaj).

Odzivamo se na vse zahteve, ki jih podajo posamezniki, ko želijo uveljavljati pravice od zaščite podatkov v skladu z veljavno zakonodajo s tega področja.

## Otroci

iBookGOLF ni namenjen otrokom in mladostnikom, mlajšim od 16 let. Če zveste, da je vaš mladoletni otrok posredoval osebne podatke brez vašega soglasja, se obrnite na nas na [contact@iBookgolf.com](mailto:contact@iBookgolf.com).

## Dopolnitve pravilnika o zasebnosti

Pravilnik o zasebnosti lahko po potrebi dopolnimo v odziv na zakonodajne, tehnične ali poslovne spremembe.

O spremembah pravilnika o zasebnosti vam bomo ustrezno obvestili glede na pomembnost sprememb. Če veljavna zakonodaja o zaščiti podatkov tako zahteva, bomo za pomembne spremembe pravilnika o zasebnosti pridobili vaše soglasje.

## Piškotki in podobna orodja za spremljanje

Uporabljamo piškotke in podobna orodja za spremljanje (skupaj »piškotki«). Za več informacij o vrstah piškotkov, ki jih uporabljamo, si preberite [pravilnik o piškotkih](#).

## Kodeks ravnanja glede zaščite podatkov

Vaši podatki bodo varovani v skladu z Zakonom o zaščiti podatkov iz leta 1998 in Splošno uredbo o varstvu podatkov, ko bo slednja uvedena.

Osebne podatke ščitimo v skladu s kodeksom ravnanja glede zaščite podatkov za ponudnike storitev, ki je splošen standard v raziskovalni dejavnosti in visokem šolstvu.

Z obžalovanjem moramo povedati, da morate zapreti svoj račun in prenehati uporabljati naše storitve, če ne sprejemate tega pravilnika o zasebnosti. Ne bi nam bilo ljubo, če odidete, in vedno boste dobrodošli, če se premislite.