

Kazalo

Uvod v pravila in pogoje	2
0. Definicije	2
1. Obseg in narava naših storitev	3
2. Cene	4
3. Zasebnost in piškotki	5
4. Brezplačno za potrošnike.....	5
5. Kreditna kartica ali bančno nakazilo	5
6. Predplačilo, odpoved, neprihod	7
7. Omejitve odgovornosti.....	8
8. Veljavni zakoni, zakonodajna pristojnost in reševanje sporov	10

Uvod v pravila in pogoje

Ta pravila in pogoji se lahko občasno spreminjajo. Veljajo za vse naše neposredne ali posredne (preko distributerjev) storitve, ki so na voljo v spletu ali preko mobilnikov.

Z dostopanjem, brskanjem in uporabo naše (mobilne) spletne strani ali katere koli naše aplikacije na kateri koli platformi (v nadaljnjem besedilu: "Platforma") in/ali z izpolnitvijo rezervacije se strinjate, da ste prebrali, razumeli in soglašate s spodaj določenimi pravili in pogoji (vključno z Izjavo o zasebnosti).

Te strani, njihova vsebina, infrastruktura in storitev spletnih rezervacij nastanitev (vključno s storitvijo omogočanja plačila), ki jo ponujamo mi na teh straneh in prek spletne strani, so v lasti, z njimi upravlja in jih ponuja **ibookGOLF d.o.o.** in so nudene za vašo osebno, nekomercialno uporabo v skladu s spodaj opisanimi pravili in pogoji.

0. Definicije

- "ibookGOLF", "mi", "nas" ali "naše" pomeni **ibookGOLF d.o.o.**, podjetje z omejeno odgovornostjo, ki deluje v okviru zakonov Slovenije in ima sedež ter je registrirana na naslovu **Rakuševa 30, 1000 Ljubljana, Slovenija**.
- "Platforma" je (mobilna) spletna stran in aplikacija, na kateri iBookGOLF omogoča dostop do storitve, jo ima v lasti, pod nadzorom ali pa jo gosti.
- "Storitev« pomeni različne produkte in storitve, ki jih vi pri Ponudniku lahko naročite, pridobite, nabavite, kupite, plačate, najamete, priskrbite, rezervirate, združite ali koristite.
- "Ponudnik " je profesionalni ponudnik Storitve, ki so občasno na voljo za rezervacijo na Platformi.

- "Storitev" pomeni spletni nakup, naročilo, storitev (omogočanja) plačil ali rezervacij, ki jih iBookGOLF ponuja oz. omogoča za različne produkte ali storitve, ko jih Ponudniki občasno ponujajo na Platformi.
- "Rezervacija " pomeni naročilo, nabava, plačilo ali rezerviranje Storitve.

1. Obseg in narava naših storitev

Prek Platforme (iBookGOLF) zagotavljamo spletno platformo, preko katere lahko različni Ponudniki oglašujejo, tržijo, prodajajo, promovirajo in/ali ponujajo golf igrišča, storitve in produkte za naročilo, nakup, rezervacijo, najem in preko katere lahko relevantni obiskovalci Platforme iščejo, odkrivajo in primerjajo ter opravijo naročilo, rezervacijo, nakup ali plačilo (tj. Storitve).

Z rezervacijo, uporabo ali koriščenjem storitve (npr. z Rezervacijo) vstopate v neposredno (pravno zavezujoče) pogodbeno razmerje s Ponudnikom, pri katerem ste opravili rezervacijo ali kupili produkt ali Storitev (kakor velja).

Od trenutka, ko ste opravili Rezervacijo, delujemo le kot posrednik med vami in Ponudnikom, prenesemo relevantne informacije o vaši Rezervaciji ustreznemu Ponudniku in vam v imenu Ponudnika pošljemo potrdilo o rezervaciji ali nakupu.

Pri opravljanju naših Storitve objavljamo informacije, ki nam jih pošljejo Ponudniki. Ponudniki so v celoti odgovorni za posodabljanje vseh tarif/stroškov/cen, razpoložljivosti, pravil in pogojev ter drugih relevantnih informacij, prikazanih na naši Platformi.

Naše Storitve opravljamo skrbno in vestno, vendar ne preverjamo in ne zagotavljamo, da so vse informacije točne, pravilne in popolne. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne napake (očitne in tipkarske napake), katere koli prekinitve (zaradi kakršne koli (začasne in/ali delne) okvare, popravila, nadgradnje ali vzdrževanja spletne strani ali katerega koli drugega razloga), nenatačne, zavajajoče ali neresnične podatke ali za nerazkritje podatkov.

Vsak Ponudnik je ves čas odgovoren za točnost, popolnost in pravilnost (opisnih) informacij (vključno s cenami in razpoložljivostjo), objavljenih na naši Platformi.

Naša Platforma ni in ne sme biti obravnavana kot priporočilo ali oglas o kakovosti, ravni storitev ali ceni Ponudnika (ali njegovih storitev, lokacije, produktov ali storitev), ki jih ponuja.

2. Cene

Cene, ki jih Ponudniki ponujajo na naši Platformi so zelo konkurenčne. Vse cene Storitve vključujejo DDV/prometni davek in vse ostale takse (ki se lahko spreminjajo) in stroške, razen, če je na naši Platformi navedeno drugače.

Cene storitev veljajo na osebo in za čas veljavnosti oz. do poteka, ki je naveden.

V primeru neprihoda ali odpovedi lahko Ponudnik zaračuna veljavne stroške.

Občasno so na naši Platformi za določen produkt ali storitev objavljene znižane cene. Te cene določijo Ponudniki in zanje lahko veljajo posebne omejitve in pogoji, na primer v zvezi z odpovedjo ali vračilom denarja.

Prosimo, da pred rezervacijo temeljito preverite podrobnosti o ceni ter o morebitnih posebnih pogojih.

Pretvornik valut je le informativne narave in ne zagotavlja zanesljivih in najnovejših podatkov; dejanske vrednosti lahko nihajo.

Očitne napake in netočnosti (vključno s črkovanjem) niso zavezujoče.

Vse posebne ponudbe in akcije so razločno označene. Če niso tako označene, v primeru očitnih pomot oz. napak ne morete uveljavljati nobenih pravic.

3. Zasebnost in piškotki

IbookGOLF spoštuje vašo zasebnost. Prosimo, preberite si pravilnik o zasebnosti in piškotkih za nadaljnje informacije.

4. Brezplačno za potrošnike

Če ni drugače nakazano, je naša storitev brezplačna za potrošnike, saj za razliko od drugih ponudnikov, mi ne zaračunavamo storitev in cenam ne dodajamo dodatnih stroškov (rezervacije).

Ponudniki potovanj plačajo provizijo (majhen odstotek cene izdelka (npr. cene igralne karte) ibookGOLFu po tem, ko je gost uporabil izdelek ali storitev Ponudnika ali po gostovem igranju (in plačilu) Ponudniku).

5. Kreditna kartica ali bančno nakazilo

Če velja in je razpoložljivo, določeni Ponudniki nudijo možnost plačila Rezervacij, ki se (v celoti ali delno, kakor je zahtevano v pravilih plačila Ponudnika) plača Ponudniku med postopkom Rezervacije prek varnega spletnega plačila (v obsegu, ki ga ponuja in podpira vaša banka).

- Za določene izdelke in storitve ibookGOLF omogoča (prek obdelovalcev plačil) plačilo zadevnega izdelka ali storitve (t.j. storitev omogočanja plačila) na izbiro Ponudnika (nikoli ne nastopa kot trgovec).

Plačilo je varno obdelano z vaše kreditne/debetne kartice ali bančnega računa in položeno na bančni račun ponudnika nastanitve prek sistema za obdelavo plačil tretje stranke.

Vsa plačila, ki jih na ta način omogočimo, ali so omogočena v našem imenu, ali nakazana Ponudniku predstavljajo plačilo (dela) rezervacije za izbrani produkt ali storitev z vaše strani v okviru končne poravnave tovrstnih (delnih) dolgov in plačljivih cen. Gre za denar, ki ga ne morete terjati nazaj.

Za določene cene (brez možnosti vračila denarja) ali posebne ponudbe, lahko Ponudniki zahtevajo plačilo vnaprej prek nakazila (če je na voljo) ali prek kreditne kartice, tako da je ob opravljeni Rezervaciji preverjena veljavnost vaše kreditne kartice (predavtorizacija) ali bremenjena (včasih brez možnosti vračila denarja).

Prosimo, da pred Rezervacijo natančno preverite vse podrobnosti in pogoje (rezervacije) izbranega izdelka ali storitve.

IbookGOLF ne boste smatrali za odgovornega ali dolžnega za nobeno (pooblaščno, (domnevno) nepooblaščno ali nepravilno) bremenitev s strani Ponudnika in od njega ne boste zahtevali povračila oz. plačila za katerokoli vsoto ali ustrezen znesek, za katerega Ponudnik (vključno s predplačili, stroški neprihodov in plačljivih odpovedi) bremeni vašo kreditno kartico.

V primeru goljufij ali nepooblaščne uporabe vaše kreditne kartice s strani tretjih oseb večina bank in družb, ki izdajajo kreditne kartice, prevzema tveganje in krije stroške, nastale zaradi goljufij ali zlorab, včasih z odbitkom (ponavadi v višini 50 evrov ali protivrednosti v lokalni valuti).

Če vam banka ali družba, ki je izdala vašo kreditno kartico, zaračuna odbitek zaradi zlorab, ki so nastale med opravljanjem rezervacije na naši Plarformi, vam bomo odbitek povrnili do skupnega zneska 50 evrov (ali protivrednosti v lokalni valuti).

Za zagotovitev odškodnine o goljufiji nemudoma obvestite izdajatelja vaše kreditne kartice (v skladu z njegovimi pravili in postopki poročanja) in nas takoj obvestite po e-pošti (fraud.alert@ibookgolf.com).

Prosimo, da v zadevo sporočila vpišete 'credit card fraud' (zloraba kreditne kartice) in nam pošljete dokaze o zaračunanem odbitku (npr. pravila izdajatelja kreditne kartice).

Ta kompenzacija velja samo za rezervacije s kreditnimi karticami prek varnega ibookGOLF strežnika in nepooblaščno uporabo vaše kreditne kartice zaradi našega neizpolnjevanja obveznosti ali malomarnosti, ki ni nastala po vaši krivdi med uporabo varnega strežnika.

6. Predplačilo, odpoved, neprihod

Z rezervacijo pri določenem Ponudniku se strinjate z ustreznimi pravili Ponudnika o odpovedi in neprihodu ter z vsemi dodatnimi pravili in pogoji Ponudnika, ki se nanašajo na storitev (vključno z drobnim tiskom, ki ga Ponudnik potovanj objavi na naši Platformi in v zadevnih hišnih pravilih Ponudnika), vključno s storitvami in/ali izdelki Ponudnika potovanj.

Zadevna pravila in pogoje Ponudnika so na voljo pri zadevnem Ponudniku.

Pravila o odpovedi in neprihodu so za vsakega Ponudnika napisana na naših spletnih straneh, na strani z informacijami ustreznega Ponudnika, na straneh med postopkom rezervacije in v e-pošti s potrdilom o rezervaciji.

- Upoštevajte, da nekatere cene in posebne ponudbe ne omogočajo odpovedi ali sprememb. Prosimo, da pred rezervacijo temeljito preučite vse pogoje, ki se nanašajo na (rezervacijo) določenega izdelka ali storitve.
- Upoštevajte, da se Rezervacija, za katero je zahtevano predplačilo (delno ali v celoti), lahko odpove (brez predhodnega obvestila o napaki oziroma opozorila) v kolikor (preostalega) zneska ni mogoče pridobiti v celoti na določeni dan plačila v skladu z zadevnimi pravili Ponudnika o plačilu in rezervaciji.

Pravila odpovedi in predplačila se lahko razlikujejo glede na segment, izdelek ali storitev. Prosimo, pozorno preberite drobn tisk in pomembne informacije v vaši potrditvi rezervacije glede dodatnih pravil, ki jih lahko uveljavi Ponudnik.

Prepozno plačilo, napačni podatki o bančni, kreditni ali debetni kartici, neveljavna kreditna ali debetna kartica ali nezadostna sredstva so vaše tveganje in dolžnost, zato ne boste upravičeni do povračila ali vračila predplačila zneskov (brez možnosti vračila), v kolikor se Ponudnik ne strinja oz. dovoli izjemo v zvezi z njegovimi pravili o (pred)plačilu in odpovedi.

Če želite pregledati, spremeniti ali odpovedati vašo Rezervacijo potovanja, sledite navodilom v potrdilu o rezervaciji, ki ste ga prejeli preko Platforme ali z e-pošto.

- Upoštevajte, da vam bo ponudnik nastanitve morda zaračunal odpoved v skladu s pravili Ponudnika o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ali da ne boste upravičeni za povračilo vseh (pred)plačanih zneskov.

Priporočamo vam, da si pozorno preberete pravila o odpovedi, (pred)plačilu in neprihodu ponudnika nastanitve, preden opravite rezervacijo, in da nadaljnja plačila opravite pravočasno, kakor je zahtevano za posamezno rezervacijo.

Če pride do poznega prihoda na dan prijave, ali prihod sledeči dan, morate to Ponudnikom (pravočasno/hitro) sporočiti, da bodo vedeli, kdaj vas lahko pričakujejo in se izognete odpovedi (Rezervacije) ali strošku za neprihod.

Naš oddelek za pomoč uporabnikom vam lahko pomaga pri obveščanju Ponudnikov.

IbookGOLF ne sprejema odgovornosti za posledice poznega prihoda ali odpovedi, oziroma stroška neprihoda, ki ga zaračuna Ponudnik.

7. Omejitev odgovornosti

Ob upoštevanju omejitev, določenih v teh pogojih, smo odgovorni le za dejansko škodo, ki ste jo utrpeli, plačali ali vas bremeni zaradi neizpolnjenih obveznosti z naše strani in je v zvezi z našimi storitvami, do skupnega zneska celotne rezervacije, ki je naveden v vaši e-pošti s potrditvijo Rezervacije (za en dogodek ali niz povezanih dogodkov).

Vendar pa niti mi niti naši uradniki, direktorji, zaposleni, predstavniki, podružnice, partnerske družbe, distributerji, pridruženi partnerji, lastniki licenc, posredniki ali drugi, ki sodelujejo pri oblikovanju, financiranju, spodbujanju ali oblikovanju spletne strani in njenih vsebin, niso odgovorni za

- (i) kazenske, posebne, posredne ali posledične izgube ali škodo, izgubo proizvodnje, izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodb, izgubo ali oškodovanje dobrega imena ali ugleda, izgubo zahtevka,
- (ii) nepravilnosti, ki se nanašajo na (opisne) informacije (vključno s cenami, z razpoložljivostjo in ocenami) Ponudnikov, ki so na voljo na naši Platformi,
- (iii) opravljene storitve ali izdelke, ki jih ponuja Ponudnik ali drug poslovni partner,
- (iv) kakršno koli (neposredno, posredno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali, ki izhajajo ali so v zvezi z uporabo, nezmožnostjo uporabe ali z zamudo naše Platforme, ali
- (v) kakršnekoli (osebne) telesne poškodbe, smrt, materialno škodo ali drugo (neposredno, posredno, posebno, posledično ali kazensko) škodo, izgubo ali stroške, ki so nastali ali ki ste jih plačali, bodisi zaradi (pravnega) ravnanja, napake, kršitve, malomarnosti, naklepa, opustitve, neizpolnjevanja, zavajajoče informacije, odškodninske odgovornost ali objektivne odgovornosti, ki jih je (delno ali v celoti) mogoče pripisati Ponudniku ali kateremukoli poslovnemu partnerju (vključno z njihovimi zaposlenimi, direktorji, uradniki, zastopniki, predstavniki družbe, podizvajalci ali podružnice) in njihovim produktom ali storitvam, ki so (posredno ali neposredno) na voljo, ponujene ali promovirane na ali preko Platforme, vključno z vsemi (delnimi) preklici, rezervacijami, stavkami, višjimi silami ali katerimi koli drugimi dogodki, na katere nimamo vpliva.

IbookGOLF ni odgovoren (in zavrača vso odgovornost) za uporabo, veljavnost, kakovost, primernost, sposobnost in dolžnost razkritja Storitve in v tem pogledu ne ponuja kakršnih koli zagotovil, jamstev in pogojev, pa naj bo to implicitno, zakonsko ali drugače pogojeno, vključno z implicitno primernostjo za prodajo, lastninsko pravico, (ne)kršitvami ali primernostjo za določen namen.

Vi se strinjate in priznavate, da je samo zadevni Ponudnik odgovoren in prevzema vso odgovornost in krivdno zavezanost v povezavi s Storitvijo (vključno z jamstvi in navedbami Ponudnika).

IbookGOLF ni (pre)prodajalec Storitve. Pritožbe ali škodni zahtevki v povezavi s Storitvijo (vključno s ponujeno (posebno/promocijsko) ceno, pravili ali specifičnimi zahtevami strank) bo obravnaval Ponudnik.

IbookGOLF ni odgovoren za in se odpoveduje odgovornosti v povezavi s takimi pritožbami, škodnimi zahtevki ali odgovornostmi (za izdelek).

Ne glede na to ali vam Ponudnik storitev zaračuna ali pa smo mi podpirali plačilo cene ali stroškov (Storitve), ste seznanjeni in se strinjate, da je Ponudnik tisti, ki je vedno odgovoren za zbiranje, ne-izplačevanje, nakazilo in plačevanje davkov, povezanih s končno ceno pristojnim davčnim organom.

IbookGOLF ne nastopa kot trgovec za katerikoli izdelek ali storitev, ki je na voljo na Platformi.

8. Veljavni zakoni, zakonodajna pristojnost in reševanje sporov

Ta pravila in pogoje ter opravljanje naših storitev ureja slovensko pravo, v skladu s katerim se ti tudi razlagajo. Vsi spori, ki izhajajo iz teh splošnih pravil in pogojev ter naših storitev, se predložijo v obravnavo izključno pristojnim sodiščem v Ljubljani v Sloveniji

Če je katera koli določba teh pogojev neveljavna ali postane neveljavna, neizvršljiva ali ne zavezujoča, vas še naprej zavezujejo vse druge določbe teh pogojev. V takem primeru se neveljavna določba kljub temu se izvrši v čim večjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, vi pa se boste strinjali z učinkom, ki bo podoben neveljavni, neizvršljivi ali ne zavezujoči določbi, glede na vsebino in namen omenjenih določb.